



ENKÄT TILL LOKALA PROJEKTGRUPPER – Norra Sverige

Inledning

Några gånger tidigare har vi bitt din grupp att svara på några frågor inom projektet "hållbara lokala servicelösningar". Detta blir den sista gången vi ber din grupp att besvara ett antal frågor inom den tid som projektet omfattar, d.v.s. fram t.o.m. den 30 september. Ert svar vill vi ha **senast den 15 september** då det skall bifogas Hela Sverige Ska Levas slutrapport till Tillväxtverket vilken skall insändas snarast möjligt efter projekttidens utgång. Försök ange svaren så kortfattat som möjligt.

1.

Gruppens namn Hållbara lokala servicelösningar i Glommersträsk (och Moskosel) – en förstudie.....

Arbetar inom orten Glommersträsk.....

Kommunen Arvidsjaur

Antal innevånare i vår bygd ca 520 i Glommersbygden som helhet varav drygt 300 i tätorten

2. Allmänt om service

För att nå närmaste kommersiella service, exempelvis lanthandel måste vi åka 0..... km

För att göra ett personligt besök på vårt kommunhus måste vi åka till Arvidsjaur 45 km.

För att få tillgång till kontantautomat måste vi åka till Jörn 35 km.

För ett personligt besök hos Försäkringskassa eller Arbetsförmedling måste vi åka 45 km.

3. Om lokala projektorganisationen

Den lokala projektgruppen har bestått av representanter för följande parter:

Vi har haft representanter för kommersiell och ideell sektor (varav två kommunpolitiker) samt privatpersoner.....

3.1 Kommunen har medverkat i arbetet på följande sätt:

Kommunen har bidragit med 25 000 kronor till det centrala projektet, medverkat vid möten med gruppen och Bertil Degerlund samt hållit informerad om projektets fortskridande vid olika tillfällen. ...

.....

3.2 Vi har haft tillgång till en avlönad projektledare (ringa in) ja nej

Projektledaren har varit finansierad på följande sätt. Ange om möjligt i kronor:

Projektet är ett Leaderprojekt och har finansierats via Leader Lappland och Länsstyrelsen i

Norrbottnen med ca 315 000 kronor.

.....

3.3 Länsstyrelsen har medverkat praktiskt i vårt lokala arbete på följande sätt:

Länsstyrelsen har betalat ut sin andel av projektanslaget men inget utöver detta.

.....

3.4 Inom projektarbetet har vi fått ekonomiskt stöd, förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige ska leva, även från följande parter. Ange belopp om möjligt:

Inget stöd i den delen har betalats ut förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige Ska Leva

.....

4. Framtiden

Fyll i ett av alt A, B el C nedan

4. A) Vi kommer att fortsätta projektarbetet efter den 30 september och har fått beslut om stöd från följande parter och ange gärna för hur lång tidsperiod:

.....

.....

4. B) Vi avser att fortsätta med projektet och har sökt stöd för fortsatt arbete men ännu inte fått besked från följande parter

.....

Vi förväntar oss ett besked under månad 2011

4. C) För er som ännu inte bestämt om ni ska fortsätta projektarbetet efter den 30 september. Om Ni väljer att fortsätta, vad tror ni då ert tänkta projektarbete kommer att fokuseras mot?

Vi avser att lämna in en förnyad ansökan till Leader Lapland i slutet av oktober. Avsikten är följa upp förstudien om vilket servicebehov som studien visat med ett projekt, då vi ska försöka förverkliga idéerna i förstudien. I förstudien har det kommit upp många idéer som vi själva i byn kan fixa.

Men byn står också bland annat inför problemet att kommunen inom kort kommer att sälja ut den kommunala hyresfastigheten i byn och att nuvarande handlaren kommer att pensionera sig inom några år. Vi behöver därför finna vägar för att bibehålla servicen, kanske genom övertagande. Etableringen av en servicepunkt är en annan fråga som blivit alltmer aktuell.

5. Servicepunktens innehåll

För oss i vårt fortsatta centrala arbete är det viktigt att få en bild över vad en servicepunkt bör innehålla. Nämn Era förslag inom följande områden:

5.1 Offentlig service. Tillgång till och hjälp vid kontakt med statliga myndigheter, kommunen, landstinget, etc.

Finns sådana planer? (ringa in) JaX Nej Om ja, vilka?

Många äldre har berättat om svårigheter med kontakter med myndigheter av olika slag. Bland annat har det gällt tidsbeställningar till sjukvården. ”Knappmetoden”, dvs att knappa in vilken form av hjälp man önskar, skrämmer bort många från att söka hjälp. Snarare än att ha en representant för myndigheter sittande på servicepunkten (vilket har prövats förr utan att det blev en succé)), så vore det vettigare om någon från servicepunkten hade en direktkontakt med myndigheter och kunde förmedla det som behövs, skriva ut blanketter etc. Vid deklaraionsdags önskar dock många att någon från skattemyndigheten kunde vara på plats.

5.2 Kommunal äldreomsorgsservice. Inom ett antal kommuner diskuteras möjligheten att på servicepunkten placera en eller flera personer som kan hjälpa till med praktiska uppgifter inom omsorgen.

Finns sådana planer? (ringa in) JaX(på sätt och vis) Nej Om ja, vilka uppgifter?

En av de frågor som kommit upp oftast i intervjuundersökningen har varit frågan om omsorgen för den allt äldre befolkningen. Att kommunen slopat nattomsorgen och förvandlat äldreboendet till ett trygghetsboende har skapat mycket funderingar och ångest, både bland de äldre och de anhöriga. Det finns gott om historier om "tvångsförflyttningar" till Arvidsjaur, då par skiljs där den ena behöver nattomsorg och den andra är för frisk för omsorg, som är tragiska. En möjlighet som diskuterats i byn är att verka för att trygghetsboendet förvandlas till en intraprenad med kommunen som huvudman men utrymme för stort självstyre för personalgruppen och de boende med anhöriga. Självklart ska boendet då även ha fast tillsyn på natten. Allt detta kräver naturligtvis politiska beslut.

5.3 Kommunala administrativa uppdrag. Några kommuner inventerar om det finns administrativa uppgifter som kan utgöra en del av servicepunktens innehåll.

Finns den tanken? (ringa in) JaX Nej Om ja vilka uppgifter?

Vi tror framförallt på att tillhandahålla blanketter och kunna förmedla kontakter med rätt person i kommunen via telefon, dator eller videolänk, snarare än att ha en tjänsteman sittande på servicepunkten. Däremot kommer vi att ta upp diskussioner med kommunen om utlokalisering av vissa verksamheter till byn, liknande Gunnarsbyn.....

5.4 Kommersiell service. (försäljning av typ hantverksprodukter o dyl.)

Finns sådana planer? (ringa in) JaX Nej Om ja, vilka planer?

En idé är att försälja hantverk som inte haft någon naturlig försäljningsplats sedan ABF slog igen. Men vi har också en idé om att göra servicepunkten till filial för turistbyrån för den södra kommundelen. Det innebär information om sevärdheter, bokning av logi, försäljning av biljetter till olika evenemang etc i Glommersbygden.

5.5 Privata tjänster. Som vid kontakt eller hjälp med bankärenden, köp av resor, m.m.

Finns sådana planer? (ringa in) JaX Nej Om ja, vilka planer?

Via servicepunkten ska man också kunna boka bil från den redan existerande bilpoolen och arrangera samåkning till Skellefteå, Piteå, Luleå etc. Här kan man också boka gemensamma kulturutflykter (teater, musik etc), förmedla hjälp vid bankärende som är ett stort problem för många äldre utan egen bil.

5.6 Marknadsföring och försäljning av privata tjänster.

Finns diskussioner inom detta område? (ringa in) JaX Nej Om ja, vad diskuteras?

Många behöver hjälp av enklare slag, t ex gräsklippning, snöskottning, städning, lyft av tunga föremål etc utan att gå vägen via hemtjänsten. Både äldre och säsongsboende har sagt att de har behov av sådan hjälp. Även hjälp med bilen kan komma ifråga eller annat kunnande som finns i byn. Samtidigt finns det många ansvarsfulla ungdomar som gärna skulle vilja tjäna en extra slant, givetvis med en huvudman som ansvarig

Vi kommer också att göra en inventering av vilka resurser vi har i byn för att kunna förmedla kontakter till rätt person. På begäran ska vi också göra en telefonlista med olika hantverkare, inte minst för de som bor här bara en viss tid om året.....

5.7 Föreningservice.

Finns planer på att servicepunkten skall kunna utföra administrativa, marknadsförande tjänster åt föreningsliv och andra organisationer? (ringa in) JaX Nej Om ja, vilka tjänster?

Vi har gott om föreningar i byn som vi funderar på att försöka föra samman under ett paraply i den mån det är möjligt. Servicepunkten vore ett naturligt forum för detta. Då får också alla "syn" på varandra och kan lättare samordna verksamheten. Vi ska också inventera vilka resurser vi har bland föreningarna, t ex kablar, ljud- och ljusanläggningar, kameror, personer, fordon, släp, etc som kan nyttjas av flera föreningar.

5.8 Har Ni andra förslag på annat serviceinnehåll? (ringa in) JaX Nej

Om ja, vilket?

Naturligtvis har vi tänkt detta som en mötesplats i största allmänhet med fika, möjlighet att kopiera, låna datorn, kanske kombinera med en andrahandsshop. Vi kan aldrig få nog av sociala träffpunkter i byn. Givetvis ska vi också ha en anslagstavla för alla invånare i byn.

5.9 Vilken hastighet och typ av Internet uppkoppling finns i området?

Vi har fiber, hastighet efter behov (högst 100 megabit).....

6. Övriga frågor

Hur har Ni upplevt att medverka i projektet och finns det saker som Hela Sverige skulle ha kunnat förbättra för att stödja Ert arbete?

Det har varit en stor upplevelse med möjlighet till många nya kontakter och kunskaper. Uppbackningen från projektledningen har varit perfekt, tät utan att vara påträngande. Speciellt i ett tidigt skede av projektet var stödet från Bertil avgörande för att kontakten med kommunen skulle fungera. Kanske hade det varit roligt med ytterligare något nätverksmöte i Norrbotten (och gärna med de övriga medverkande byarna i landet) eller en fungerande mötesplats på nätet för att kunna jämföra vad som händer. Annars har allt varit perfekt och vi håller gärna fortsatt kontakten.

7. För att även fortsättningsvis kunna diskutera med olika parter vill vi gärna ha uppgifter om följande.

Den lokala gruppens kontaktperson:

Mats Klockljung

Lokal projektledare har varit:

Mats Klockljung

Kommunal kontaktperson är:

Johnny Högberg.....

Länsstyrelsens kontaktperson heter

Per-Ola Johansson

8. Jag som lämnat detta svar är:

Namn: Mats Klockljung..... tel: 070-313 52 06

E-post: gabriel_ljung53@hotmail.com.....

Tack för din hjälp och för ett gott samarbete och ett STORT LYCKA TILL i fortsättningen!

Bo Lönnqvist

bosse@helasverige.se

0730-73 39 49

Bågsträngsgatan 10

387 37 Borgholm

Bertil Degerlund

bertil.degerlund@helasverige.se

070-696 29 52

Överstbyn 229

961 97 Gunnarsbyn

Benny Jansson

benny.jansson@helasverige.se

070-699 60 64

Torsö Mellomgården 2

542 91 Torsö



ENKÄT TILL LOKALA PROJEKTGRUPPER

Inledning

Några gånger tidigare har vi bitt din grupp att svara på några frågor inom projektet "hållbara lokala servicelösningar". Detta blir den sista gången vi ber din grupp att besvara ett antal frågor inom den tid som projektet omfattar, d.v.s. fram t.o.m. den 30 september. Ert svar vill vi ha **senast den 15 september** då det skall bifogas Hela Sverige Ska Levas slutrapport till Tillväxtverket vilken skall insändas snarast möjligt efter projekttidens utgång. Försök ange svaren så kortfattat som möjligt.

1.

Gruppens namn *Förstudie Servicelösningar Kuttainen*

Arbetar inom orten *Kuttainen*

Kommunen *Kiruna*

Antal innevånare i vår bygd *ca 330*

2. Allmänt om service

För att nå närmaste kommersiella service, exempelvis lanthandel måste vi åka *0 km*

För att göra ett personligt besök på vårt kommunhus måste vi åka *200 km*.

För att få tillgång till kontantautomat måste vi åka *200km*

För ett personligt besök hos Försäkringskassa eller Arbetsförmedling måste vi åka *200 (AF20) km*.

3. Om lokala projektorganisationen

Den lokala projektgruppen har bestått av representanter för följande parter:

Företagare, Kommun, Idella föreningar och ekonomiska föreningar

3.1 Kommunen har medverkat i arbetet på följande sätt:

Samverkat och deltagit aktivt i alla möten och planeringar samt stått för sina egna kostnader.

3.2 Vi har haft tillgång till en avlönad projektledare (ringa in) (ja) nej

Projektledaren har varit finansierad på följande sätt. Ange om möjligt i kronor:

100.000Kr från länsstyrelsen samt lönebidrag från AF med 18763 kr /mån.

3.3 Länsstyrelsen har medverkat praktiskt i vårt lokala arbete på följande sätt:

Förutom projektstöd med 100 000 kr har en konsult hjälpt till med råd och alltid varit till stöd och hjälp

3.4 Inom projektarbetet har vi fått ekonomiskt stöd, förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige ska leva, även från följande parter. Ange belopp om möjligt:

Länsstyrelsen med 100 000kr i projektstöd

4. Framtiden

Fyll i ett av alt A, B el C nedan

4. A) Vi kommer att fortsätta projektarbetet efter den 30 september och har fått beslut om stöd från följande parter och ange gärna för hur lång tidsperiod:

.....
.....

4. B) Vi avser att fortsätta med projektet och har sökt stöd för fortsatt arbete men ännu inte fått

besked från följande parter

.....

Vi förväntar oss ett besked under månad 2011

4. C) För er som ännu inte bestämt om ni ska fortsätta projektarbetet efter den 30 september. Om Ni väljer att fortsätta, vad tror ni då ert tänkta projektarbete kommer att fokuseras mot?

Om inte lanthandel blir av så kommer vi att fokusera på: Legotillverkning, komponentrep och i samband med det kompetensutveckling.

5. Servicepunktens innehåll

För oss i vårt fortsatta centrala arbete är det viktigt att få en bild över vad en servicepunkt bör innehålla. Nämn Era förslag inom följande områden:

5.1 Offentlig service. Tillgång till och hjälp vid kontakt med statliga myndigheter, kommunen, landstinget, etc.

Finns sådana planer? (ringa in) (Ja) Nej Om ja, vilka?

It uppkoppling i samband med lanthandel med möjlighet till hjälp i kontakter med myndigheter.

5.2 Kommunal äldreomsorgsservice. Inom ett antal kommuner diskuteras möjligheten att på servicepunkten placera en eller flera personer som kan hjälpa till med praktiska uppgifter inom omsorgen.

Finns sådana planer? (ringa in) Ja (Nej) Om ja, vilka uppgifter?

.....
.....

5.3 Kommunala administrativa uppdrag. Några kommuner inventerar om det finns administrativa uppgifter som kan utgöra en del av servicepunktens innehåll.

Finns den tanken? (ringa in) (Ja) Nej Om ja vilka uppgifter?

IT- tjänster

5.4 Kommersiell service. (försäljning av typ hantverksprodukter o dyl.)

Finns sådana planer? (ringa in) (Ja) Nej Om ja, vilka planer?

Ja, en hörna där lokala hantverkare kan ha sina alster till försäljning

5.5 Privata tjänster. Som vid kontakt eller hjälp med bankärenden, köp av resor, m.m.

Finns sådana planer? (ringa in) Ja Nej Om ja, vilka planer?

Ja, att hjälpa de som har behovet via servicepunktens infrastruktur (dator)

5.6 Marknadsföring och försäljning av privata tjänster.

Finns diskussioner inom detta område? (ringa in) Ja (Nej) Om ja, vad diskuteras?

.....
.....

5.7 Föreningservice.

Finns planer på att servicepunkten skall kunna utföra administrativa, marknadsförande tjänster åt föreningsliv och andra organisationer? (ringa in) Ja Nej Om ja, vilka tjänster?
Ja, sälja lotter och medlemskort samt dela ut informationsblad från kassa (lanthandel)

5.8 Har Ni andra förslag på annat serviceinnehåll? (ringa in) Ja Nej

Om ja, vilket?
.....
.....

5.9 Vilken hastighet och typ av Internet uppkoppling finns i området?

Bredband, vet inte vilken hastighet.

6. Övriga frågor

Hur har Ni upplevt att medverka i projektet och finns det saker som Hela Sverige skulle ha kunnat förbättra för att stödja Ert arbete?

Vi har fått mycket bra stöd från alla håll, det är andra orsaker som gjort att vi inte kunnat förverkliga våra planer med en lokal servicepunkt.

7. För att även fortsättningsvis kunna diskutera med olika parter vill vi gärna ha uppgifter om följande.

Den lokala gruppens kontaktperson:

Arne Esberg

Lokal projektledare har varit:

Arne Esberg

Kommunal kontaktperson är:

Håkan Siggemo och Birgitta Isaksson

Länsstyrelsens kontaktperson heter

Roger Ylinenpää

8. Jag som lämnat detta svar är:

Namn: Arne Esberg tel: 070-3768444

E-post: nsk@karesuando.se

Tack för din hjälp och för ett gott samarbete och ett STORT LYCKA TILL i fortsättningen!

Bo Lönnqvist

bosse@helasverige.se

0730-73 39 49

Bågsträngsgatan 10

387 37 Borgholm

Bertil Degerlund

bertil.degerlund@helasverige.se

070-696 29 52

Överstbyn 229

961 97 Gunnarsbyn

Benny Jansson

benny.jansson@helasverige.se

070-699 60 64

Torsö Mellomgården 2

542 91 Torsö



ENKÄT TILL LOKALA PROJEKTGRUPPER

Inledning

Några gånger tidigare har vi bitt din grupp att svara på några frågor inom projektet "hållbara lokala servicelösningar". Detta blir den sista gången vi ber din grupp att besvara ett antal frågor inom den tid som projektet omfattar, d.v.s. fram t.o.m. den 30 september. Ert svar vill vi ha **senast den 15 september** då det skall bifogas Hela Sverige Ska Levas slutrapport till Tillväxtverket vilken skall insändas snarast möjligt efter projekttidens utgång. Försök ange svaren så kortfattat som möjligt.

1.

Gruppens namn: Lokala hållbara servicelösningar i Moskosel – en förstudie (har arbetat tillsammans med Glommersträsk)

Arbetar inom orten: [Moskosel](#)

Kommunen: [Arvidsjaur](#)

Antal innevånare i vår bygd [240](#) st

2. Allmänt om service

För att nå närmaste kommersiella service, exempelvis lanthandel måste vi åka [45](#) x 2 km

För att göra ett personligt besök på vårt kommunhus måste vi åka [45](#) x 2 km.

För att få tillgång till kontantautomat måste vi åka [45](#) x 2 km.

För ett personligt besök hos Försäkringskassa eller Arbetsförmedling måste vi åka [45](#) x2 km.

3. Om lokala projektorganisationen

Den lokala projektgruppen har bestått av representanter för följande parter:

[Företagare, arbetare, politiker och pensionärer](#)

3.1 Kommunen har medverkat i arbetet på följande sätt:

Kommunen har bidragit med ekonomiskt stöd med 25 000 kronor till projektet centralt.

3.2 Vi har haft tillgång till en avlönad projektledare (ringa in) (ja) nej

Projektledaren har varit finansierad på följande sätt. Ange om möjligt i kronor:

Med Leader-medel från Leader Lappland. Total summa ca 315 000 kr

Förstudien har genomförts tillsammans med Glommersträsk

3.3 Länsstyrelsen har medverkat praktiskt i vårt lokala arbete på följande sätt:

.....
.....

3.4 Inom projektarbetet har vi fått ekonomiskt stöd, förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige ska leva, även från följande parter. Ange belopp om möjligt:

enl 3:2 ovan

4. Framtiden

Fyll i ett av alt A, B el C nedan

4. A) Vi kommer att fortsätta projektarbetet efter den 30 september och har fått beslut om stöd från följande parter och ange gärna för hur lång tidsperiod:

.....
.....

4. B) Vi avser att fortsätta med projektet och har sökt stöd för fortsatt arbete men ännu inte fått besked från följande parter

.....

Vi förväntar oss ett besked under månad 2011

4. C) För er som ännu inte bestämt om ni ska fortsätta projektarbetet efter den 30 september. Om Ni väljer att fortsätta, vad tror ni då ert tänkta projektarbete kommer att fokuseras mot?

Moskosel vill i första hand fortsätta arbeta för en butik i byn när väg 45, för ett oförändrat bibliotek i skolan, en bevarad distriktssköterskemottagning och för att föreningarna och

hemtjänsten ska kunna verka i den del av skolbyggnaden som står tom sedan högstadiet drogs in till centralorten. Något mycket på positivt är att turistverksamheten håller på att utvecklas sedan en familj från Kautokeino flyttat hit och etablerat sig. De har startat souvenirbutik, övertagit utebadet och även Spånhålän, en samlingspunkt som tidigare ägts av kommunen och de har också andra planer för turismen. Det blir en bra förstärkning till Rallarmuseet, den ekonomiska föreningen E45:ans hantverk och campingen.....

5. Servicepunktens innehåll

För oss i vårt fortsatta centrala arbete är det viktigt att få en bild över vad en servicepunkt bör innehålla. Nämn Era förslag inom följande områden:

5.1 Offentlig service. Tillgång till och hjälp vid kontakt med statliga myndigheter, kommunen, landstinget, etc.

Finns sådana planer? (ringa in) Ja (Nej) Om ja, vilka?

Vi avvaktar tills vidare med fortsatta projekt utöver dem som nämns på 4C.

5.2 Kommunal äldreomsorgsservice. Inom ett antal kommuner diskuteras möjligheten att på servicepunkten placera en eller flera personer som kan hjälpa till med praktiska uppgifter inom omsorgen.

Finns sådana planer? (ringa in) (Ja) Nej Om ja, vilka uppgifter?

Vi önskar att hemtjänsten ska finnas kvar i byn, helst inrymt i skolan.

5.3 Kommunala administrativa uppdrag. Några kommuner inventerar om det finns administrativa uppgifter som kan utgöra en del av servicepunktens innehåll.

Finns den tanken? (ringa in) Ja (Nej) Om ja vilka uppgifter?

Se 5.1

5.4 Kommersiell service. (försäljning av typ hantverksprodukter o dyl.)

Finns sådana planer? (ringa in) (Ja) Nej Om ja, vilka planer?

Fortsatt satsning på försäljning i Rallarmuseet

.....

5.5 Privata tjänster. Som vid kontakt eller hjälp med bankärenden, köp av resor, m.m.

Finns sådana planer? (ringa in) Ja (Nej) Om ja, vilka planer?

Se 5.1

.....

5.6 Marknadsföring och försäljning av privata tjänster.

Finns diskussioner inom detta område? (ringa in) Ja (Nej) Om ja, vad diskuteras?

Se 5.1

.....

5.7 Föreningservice.

Finns planer på att servicepunkten skall kunna utföra administrativa, marknadsförande tjänster åt föreningsliv och andra organisationer? (ringa in) Ja (Nej) Om ja, vilka tjänster?

Se 5.1

.....

5.8 Har Ni andra förslag på annat serviceinnehåll? (ringa in) (Ja) Nej

Om ja, vilket?

Hemtjänst, distriktssköterska, föreningservice, samlingslokal

.....

5.9 Vilken hastighet och typ av Internet uppkoppling finns i området?

Bredband, fiber - byanät

.....

6. Övriga frågor

Hur har Ni upplevt att medverka i projektet och finns det saker som Hela Sverige skulle ha kunnat förbättra för att stödja Ert arbete?

Om allt arbete för att intervjua befolkningen ska ske ideellt så blir det ganska tungt.

7. För att även fortsättningsvis kunna diskutera med olika parter vill vi gärna ha uppgifter om följande.

Den lokala gruppens kontaktperson:

[Sture Boman](#)

Lokal projektledare har varit:

[Mats Klockljung](#)

Kommunal kontaktperson är:

[Kenneth Eklund](#)

Länsstyrelsens kontaktperson heter

Per Ola Johansson

8. Jag som lämnat detta svar är:

Namn: Sture Boman tel: 070-331 5013

E-post: stureeva@hotmail.com

Tack för din hjälp och för ett gott samarbete och ett STORT LYCKA TILL i fortsättningen!

Bo Lönnqvist

bosse@helasverige.se

0730-73 39 49

Bågsträngsgatan 10

387 37 Borgholm

Bertil Degerlund

bertil.degerlund@helasverige.se

070-696 29 52

Överstbyn 229

961 97 Gunnarsbyn

Benny Jansson

benny.jansson@helasverige.se

070-699 60 64

Torsö Mellomgården 2

542 91 Torsö



ENKÄT TILL LOKALA PROJEKTGRUPPER

Inledning

Några gånger tidigare har vi bitt din grupp att svara på några frågor inom projektet "hållbara lokala servicelösningar". Detta blir den sista gången vi ber din grupp att besvara ett antal frågor inom den tid som projektet omfattar, d.v.s. fram t.o.m. den 30 september. Ert svar vill vi ha **senast den 15 september** då det skall bifogas Hela Sverige Ska Levas slutrapport till Tillväxtverket vilken skall insändas snarast möjligt efter projekttidens utgång. Försök ange svaren så kortfattat som möjligt.

1.

Gruppens namn: [RÅEK Råneälvdalsrådet i Gunnarsbyns församling ekonomisk förening](#)

Arbetar inom orten: [Gunnarsbyns församling](#)

Kommunen: [Boden](#)

Antal innevånare i vår bygd: [638 per 2010-12-31](#)

2. Allmänt om service

För att nå närmaste kommersiella service, exempelvis lanthandel måste vi åka: [0 km](#)

För att göra ett personligt besök på vårt kommunhus måste vi åka: [40 km enkel](#).

För att få tillgång till kontantautomat måste vi åka: [40 km enkel väg](#).

För ett personligt besök hos Försäkringskassa eller Arbetsförmedling måste vi åka: [40 km enkel väg](#) eller i vissa fall [75 km enkel väg](#).

3. Om lokala projektorganisationen

Den lokala projektgruppen har bestått av representanter för följande parter:

[RÅEK](#) vilken företräder bygdens lokala människor, föreningar samt företag.

3.1 Kommunen har medverkat i arbetet på följande sätt:

Vår kommun anställde en person för att sida vid sida med oss titta på hur man kan skapa hållbara servicepunkter på flera ställen i kommunen.

3.2 Vi har haft tillgång till en avlönad projektledare (ringa in) ja

Projektledaren har varit finansierad på följande sätt. Ange om möjligt i kronor:

Finansieringen har skett inom ramen av projektledarens ordinarie anställning. Utvecklingschecken har används för att betala en del av den interna projektledaren.

3.3 Länsstyrelsen har medverkat praktiskt i vårt lokala arbete på följande sätt:

Länsstyrelsen medverkade vid vår "kick-off" träff hösten 2010.

3.4 Inom projektarbetet har vi fått ekonomiskt stöd, förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige ska leva, även från följande parter. Ange belopp om möjligt:

Internt har Råek tillskjutit uppskattningsvis ca 50 000 kr inom ramen för befintlig anställning/lokal projektledare.

Inget övrigt ekonomiskt stöd har betalats ut.

4. Framtiden

Fyll i ett av alt A, B el C nedan

4. A) Vi kommer att fortsätta projektarbetet efter den 30 september och har fått beslut om stöd från följande parter och ange gärna för hur lång tidsperiod:

Bodens kommun har sökt medel för ett 2-årigt projekt som ska skapa helhetslösningar där likvärdig service för kommunens invånare på landsbygden ger goda förutsättningar för landsbygden att växa. I det projektet ingår vi och arbetar där tillsammans med kommunen för att skapa en lokal servicepunkt.

4. B) Vi avser att fortsätta med projektet och har sökt stöd för fortsatt arbete men ännu inte fått besked från följande parter

.....
Vi förväntar oss ett besked under månad 2011

4. C) För er som ännu inte bestämt om ni ska fortsätta projektarbetet efter den 30 september. Om Ni väljer att fortsätta, vad tror ni då ert tänkta projektarbete kommer att fokuseras mot?

.....
.....

5. Servicepunktens innehåll

För oss i vårt fortsatta centrala arbete är det viktigt att få en bild över vad en servicepunkt bör innehålla. Nämn Era förslag inom följande områden:

5.1 Offentlig service. Tillgång till och hjälp vid kontakt med statliga myndigheter, kommunen, landstinget, etc.

Finns sådana planer? (ringa in) (Ja) Nej Om ja, vilka?

I första hand ett kommunalt grundservicepaket men även statliga myndigheter såsom f-kassa, AF och polis. En utökad service med landstinget. (Idag har vi en distriktssköterska som kommer en gång i veckan.)

5.2 Kommunal äldreomsorgsservice. Inom ett antal kommuner diskuteras möjligheten att på servicepunkten placera en eller flera personer som kan hjälpa till med praktiska uppgifter inom omsorgen.

Finns sådana planer? (ringa in) (Ja) Nej Om ja, vilka uppgifter?

En form av "fixarservice" för äldre personer för att förebygga olyckor i hemmet. Men även andra tjänster såsom ledsagning m.m.

5.3 Kommunala administrativa uppdrag. Några kommuner inventerar om det finns administrativa uppgifter som kan utgöra en del av servicepunktens innehåll.

Finns den tanken? (ringa in) (Ja) Nej Om ja vilka uppgifter?

I dagsläget har vi hand om administrationen kring kommunens feriearbeten för ungdomar. Det vill vi fortsätta med. Dessutom skulle vi kunna göra uppgifter som telefonintervjuer, enkät sammanställningar, etc.

5.4 Kommersiell service. (försäljning av typ hantverksprodukter o dyl.)

Finns sådana planer? (ringa in) (Ja) Nej Om ja, vilka planer?

Vi säljer idag lokalt tillverkat hantverk som skulle kunna utökas.

5.5 Privata tjänster. Som vid kontakt eller hjälp med bankärenden, köp av resor, m.m.

Finns sådana planer? (ringa in) (Ja) Nej Om ja, vilka planer?

Givetvis ska vi också kunna hjälpa till med bokningar och utskrifter av olika slag . Kanske till och med bokning, betalning och utlämning av teater- och konsertbiljetter.

5.6 Marknadsföring och försäljning av privata tjänster.

Finns diskussioner inom detta område? (ringa in) (Ja) Nej Om ja, vad diskuteras?

Turistinformation. Annat kanske också dyker upp under resans gång.

5.7 Föreningservice.

Finns planer på att servicepunkten skall kunna utföra administrativa, marknadsförande tjänster åt föreningsliv och andra organisationer? (ringa in) (Ja) Nej Om ja, vilka tjänster?

Försäljning av medlemskort, fiskekort, biljetter till lokala evenemang, bokföring, kopiering, trycksaker samt kanske vaktmästeri.

5.8 Har Ni andra förslag på annat serviceinnehåll? (ringa in) (Ja) Nej

Om ja, vilket?

Någon form av "allservice" till bygdens alla människor. Ex nummerupplysning, adressuppgifter, förmedling av kontakt mellan föreningar/personer i diverse ärende/intresseområden. "Sambandscentral/forum" för idéer/förslag som syftar till att ta till vara och utveckla bygdens sociala ekonomi. Hur den skulle kunna se ut vet vi inte nu.

5.9 Vilken hastighet och typ av Internet uppkoppling finns i området?

Vi har ADSL (högst 20 mbit) men det finns fiber framdraget till två stationer i bygden.

6. Övriga frågor

Hur har Ni upplevt att medverka i projektet och finns det saker som Hela Sverige skulle ha kunnat förbättra för att stödja Ert arbete?

Vi har haft det väldigt bra och fått all den hjälp vi behövt av den centrala projektledaren.

7. För att även fortsättningsvis kunna diskutera med olika parter vill vi gärna ha uppgifter om följande.

Den lokala gruppens kontaktperson:

[Ann-Christin Pretty / Elisabet Gustafsson](#)

Lokal projektledare har varit:

[Ann-Christin Pretty](#)

Kommunal kontaktperson är:

[Leif Engström, Näringslivsförvaltningen, Bodens kommun](#)

Länsstyrelsens kontaktperson heter

8. Jag som lämnat detta svar är:

Namn: [Ann-Christin Pretty](#)

Tel: [0924-213 59](#) eller [070-621 71 11](#)

E-post: ann-christin@raek.nu

Tack för din hjälp och för ett gott samarbete och ett STORT LYCKA TILL i fortsättningen!

Bo Lönnqvist

bosse@helasverige.se

0730-73 39 49

Bågsträngsgatan 10

387 37 Borgholm

Bertil Degerlund

bertil.degerlund@helasverige.se

070-696 29 52

Överstbyn 229

961 97 Gunnarsbyn

Benny Jansson

benny.jansson@helasverige.se

070-699 60 64

Torsö Mellomgården 2

542 91 Torsö



ENKÄT TILL LOKALA PROJEKTGRUPPER

Inledning

Några gånger tidigare har vi bitt din grupp att svara på några frågor inom projektet "hållbara lokala servicelösningar". Detta blir den sista gången vi ber din grupp att besvara ett antal frågor inom den tid som projektet omfattar, d.v.s. fram t.o.m. den 30 september. Ert svar vill vi ha **senast den 15 september** då det skall bifogas Hela Sverige Ska Levas slutrapport till Tillväxtverket vilken skall insändas snarast möjligt efter projekttidens utgång. Försök ange svaren så kortfattat som möjligt.

1.

Gruppens namn Seskarö Bensin och Service

Arbetar inom orten Seskarö

Kommunen Haparanda

Antal innevånare i vår bygd 500

2. Allmänt om service

För att nå närmaste kommersiella service, exempelvis lanthandel måste vi åka . Finns på orten km

För att göra ett personligt besök på vårt kommunhus måste vi åka 25. km.

För att få tillgång till kontantautomat måste vi åka 25 km.

För ett personligt besök hos Försäkringskassa eller Arbetsförmedling måste vi åka 25 km.

3. Om lokala projektorganisationen

Den lokala projektgruppen har bestått av representanter för följande parter:

Haparanda Kommun, Seskarö PRO, Seskarö Hembygdsförening, Seskarö IF

.....

3.1 Kommunen har medverkat i arbetet på följande sätt:

Deltagit på olika info möten. Utsett en representant att medverka i arbetet kring utveckling av en eventuell servicepunkt på Sesakrö

Utredningsarbetet pågår.

3.2 Vi har haft tillgång till en avlönad projektledare (ringa in) ja nej

Projektledaren har varit finansierad på följande sätt. Ange om möjligt i kronor: 90 000 kr

En projektledare har anställts för att jobba med utredningen kring en servicepunkt på Seskarö.

Finansierat via Leaderprojektet MareBoreale och AF. Övrigt arbete ideellt.

3.3 Länsstyrelsen har medverkat praktiskt i vårt lokala arbete på följande sätt:

Fram till nu har dom inte varit med i vårt arbete. Kontakter är tagna för framtida medverkan.

.....

3.4 Inom projektarbetet har vi fått ekonomiskt stöd, förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige ska leva, även från följande parter. Ange belopp om möjligt:

Företag har bistått till viss del med kontorslokaler med tillhörande arbetsplats. Företag har sponsrat visst utvecklingsarbete med din medverkan. 20 000-30000 kr

4. Framtiden

Fyll i ett av alt A, B el C nedan

4. A) Vi kommer att fortsätta projektarbetet efter den 30 september och har fått beslut om stöd från följande parter och ange gärna för hur lång tidsperiod:

Vårt arbete fortsätter med att ta fram ett underlag till servicepunkt på Seskarö. Beslutsprocessen kan naturligtvis också leda till att ingen servicepunkt skapas. En omfattande enkätundersökning är gjord på Seskarö ska utvärderas och ligga till underlag för det fortsatt arbetet. Finansiärer är av naturliga skäl inte klara än. Haparanda kommun har visat intresse för att medverka i processen liksom Länsstyrelsen i Norrbottens län. Planeringsarbetet beräknas pågå under hösten / vintern 2011

4. B) Vi avser att fortsätta med projektet och har sökt stöd för fortsatt arbete men ännu inte fått besked från följande parter Vi ska som sagts ovan jobba vidare,

Vi förväntar oss ett besked under december månad 2011

4. C) För er som ännu inte bestämt om ni ska fortsätta projektarbetet efter den 30 september. Om Ni väljer att fortsätta, vad tror ni då ert tänkta projektarbete kommer att fokuseras mot?

.....
.....

5. Servicepunktens innehåll

För oss i vårt fortsatta centrala arbete är det viktigt att få en bild över vad en servicepunkt bör innehålla. Nämn Era förslag inom följande områden:

5.1 Offentlig service. Tillgång till och hjälp vid kontakt med statliga myndigheter, kommunen, landstinget, etc.

Finns sådana planer? (ringa in) **Ja** Nej Om ja, vilka?

Bank, Arbetsförmedling, Kommunala kontakter, Sjuk- och fotvård, Skattemyndigheter mm

.....

5.2 Kommunal äldreomsorgsservice. Inom ett antal kommuner diskuteras möjligheten att på servicepunkten placera en eller flera personer som kan hjälpa till med praktiska uppgifter inom omsorgen.

Finns sådana planer? (ringa in) **Ja** Nej Om ja, vilka uppgifter?

Allehanda frågor som rör äldreomsorgen. Enkätundersökningen som gjort tyder på ett stort intresse och behov att jobba med detta lokalt.

.....

5.3 Kommunala administrativa uppdrag. Några kommuner inventerar om det finns administrativa uppgifter som kan utgöra en del av servicepunktens innehåll.

Finns den tanken? (ringa in) **Ja** Nej Om ja vilka uppgifter?

Mycket av de sysslor som folk kommer från centralorten föreslås i enkäten kunna skötas av lokala entreprenörer och ideella organisationen som därmed kan förbättra föreningarnas ekonomi. Detta är intressant bl a hos Idrottsföreningen.

5.4 Kommersiell service. (försäljning av typ hantverksprodukter o dyl.)

Finns sådana planer? (ringa in) **Ja** Nej Om ja, vilka planer?

Enkäten pekar på intresse för att bygga upp service till Seskarös kommande turistiska expansion.

Gäller både hantverk och service

5.5 Privata tjänster. Som vid kontakt eller hjälp med bankärenden, köp av resor, m.m.

Finns sådana planer? (ringa in) **Ja** Nej Om ja, vilka planer?

Enkäten pekar på att det finns ett sådant behov.

5.6 Marknadsföring och försäljning av privata tjänster.

Finns diskussioner inom detta område? (ringa in) **Ja** Nej Om ja, vad diskuteras?

Det finns ett intresse från entreprenörer och blivande att på ett bättre sätt komma ut med sitt utbud.

Olika projekt kring dessa frågor har redan startat på Seskarö

5.7 Föreningservice.

Finns planer på att servicepunkten skall kunna utföra administrativa, marknadsförande tjänster åt föreningsliv och andra organisationer? (ringa in) **Ja** Nej Om ja, vilka tjänster?

Enkäten visar att intresse finns för detta. Eventuellt kommer föreningarna att samverka kring detta.

Utvärderingen av enkäten pekar på detta.

5.8 Har Ni andra förslag på annat serviceinnehåll? (ringa in) **Ja** Nej

Om ja, vilket?

Enkäten pekar på att vi behöver lokaler där gamla och unga kan samverka och umgås. Olika aktiviteter ska också kunna finnas där.

5.9 Vilken hastighet och typ av Internet uppkoppling finns i området?

Fiber finns framdraget till skolan på Seskarö. I övrigt finns ADSL

Önskemål finns att kunna bygga ut fiber för att därvid förbättra möjlighet att få hit fler företag.

6. Övriga frågor

Hur har Ni upplevt att medverka i projektet och finns det saker som Hela Sverige skulle ha kunnat förbättra för att stödja Ert arbete?

Mycket intressant. Vi skulle gärna se att vi kunde ha fått större utbyte med de övriga byarna som medverkat i projektet. Att lära av andra och inte som nu få lite information skulle vara önskvärt

7. För att även fortsättningsvis kunna diskutera med olika parter vill vi gärna ha uppgifter om följande.

Den lokala gruppens kontaktperson:

Sten-Inge Videhult

Lokal projektledare har varit:

Sten-Inge Videhult

Kommunal kontaktperson är:

Göran Wigren

Länsstyrelsens kontaktperson heter

Roger Ylinenpää

8. Jag som lämnat detta svar är:

Namn: Sten-Inge Videhult tel: 070-5957370

E-post: sten-inge.videhult@telia.com

Tack för din hjälp och för ett gott samarbete och ett STORT LYCKA TILL i fortsättningen!

Bo Lönnqvist

bosse@helasverige.se

0730-73 39 49

Bågsträngsgatan 10

387 37 Borgholm

Bertil Degerlund

bertil.degerlund@helasverige.se

070-696 29 52

Överstbyn 229

961 97 Gunnarsbyn

Benny Jansson

benny.jansson@helasverige.se

070-699 60 64

Torsö Mellomgården 2

542 91 Torsö