



## ENKÄT TILL LOKALA PROJEKTGRUPPER – Mellersta Sverige

### Inledning

Några gånger tidigare har vi bitt din grupp att svara på några frågor inom projektet "hållbara lokala servicelösningar". Detta blir den sista gången vi ber din grupp att besvara ett antal frågor inom den tid som projektet omfattar, d.v.s. fram t.o.m. den 30 september. Ert svar vill vi ha **senast den 15 september** då det skall bifogas Hela Sverige Ska Levas slutrapport till Tillväxtverket vilken skall insändas snarast möjligt efter projekttidens utgång. Försök ange svaren så kortfattat som möjligt.

---

#### 1.

Gruppens namn **Fjällsjö Framtid** .....

Arbetar inom orten **Backe**.....

Kommunen **Strömsunds kommun**.....

Antal innevånare i vår bygd **950**.....

---

#### 2. Allmänt om service

För att nå närmaste kommersiella service, exempelvis lanthandel måste vi åka..... km

För att göra ett personligt besök på vårt kommunhus måste vi åka **55** ..... km.

För att få tillgång till kontantautomat måste vi åka **32** ..... km.

För ett personligt besök hos Försäkringskassa eller Arbetsförmedling måste vi åka **55** ..... km.

---

#### 3. Om lokala projektorganisationen

Den lokala projektgruppen har bestått av representanter för följande parter:

**Fjällsjö Framtid, Strömsunds Kommun, HSSL** .....

.....  
3.1 Kommunen har medverkat i arbetet på följande sätt:

**Aktivt varit med på möten , bidragit med pengar för iordningställande av lokal, positivt delatagande** .....

3.2 Vi har haft tillgång till en avlönad projektledare (ringa in) **JA**

Projektledaren har varit finansierad på följande sätt. Ange om möjligt i kronor:

**Genom Utvecklingscheck från HSSL 10000kr samt pengar från kommunen.** .....

3.3 Länsstyrelsen har medverkat praktiskt i vårt lokala arbete på följande sätt:

**De har också medfinansierat tillsammans med kommunen. Tyvärr är handläggaren i Jämtlands länsstyrelse alltför oflexibel och alltför byråkratisk vilket försvårar arbetet men vi har ändå lyckats jobbat framåt.**.....

3.4 Inom projektarbetet har vi fått ekonomiskt stöd, förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige ska leva, även från följande parter. Ange belopp om möjligt:

**Strömsunds kommun** .....

---

#### 4. Framtiden

Fyll i ett av alt A, B el C nedan

4. A) Vi kommer att fortsätta projektarbetet efter den 30 september och har fått beslut om stöd från följande parter och ange gärna för hur lång tidsperiod:

**Vi kommer att fortsätta men vårt stora dilemma är att hitta medel för den Servicelots som vi måste ha anställd för att kunna bygga vidare framåt. Vi har fått Leader pengar 3 månader för att starta i alla fall.**.....

4. B) Vi avser att fortsätta med projektet och har sökt stöd för fortsatt arbete men ännu inte fått besked från följande parter .....

.....  
Vi förväntar oss ett besked under ..... månad 2011

4. C) För er som ännu inte bestämt om ni ska fortsätta projektarbetet efter den 30 september. Om Ni väljer att fortsätta, vad tror ni då ert tänkta projektarbete kommer att fokuseras mot?

.....  
.....

---

## 5. Servicepunktens innehåll

För oss i vårt fortsatta centrala arbete är det viktigt att få en bild över vad en servicepunkt bör innehålla. Nämn Era förslag inom följande områden:

**5.1 Offentlig service.** Tillgång till och hjälp vid kontakt med statliga myndigheter, kommunen, landstinget, etc.

Finns sådana planer? (ringa in)      **JA**      Om ja, vilka?

**Kommunen, AF , Försäkringskassan, polisen , Frivården i första skedet**.....

.....

**5.2 Kommunal äldreomsorgsservice.** Inom ett antal kommuner diskuteras möjligheten att på servicepunkten placera en eller flera personer som kan hjälpa till med praktiska uppgifter inom omsorgen.

Finns sådana planer? (ringa in)      **NEJ**      Om ja, vilka uppgifter?

.....

.....

**5.3 Kommunala administrativa uppdrag.** Några kommuner inventerar om det finns administrativa uppgifter som kan utgöra en del av servicepunktens innehåll.

Finns den tanken? (ringa in)      **JA**      Om ja vilka uppgifter?

**Förhandling pågår**.....

.....

**5.4 Kommersiell service.** (försäljning av typ hantverksprodukter o dyl.)

Finns sådana planer? (ringa in)

NEJ

Om ja, vilka planer?

.....  
.....

**5.5 Privata tjänster.** Som vid kontakt eller hjälp med bankärenden, köp av resor, m.m.

Finns sådana planer? (ringa in)

JA

Om ja, vilka planer?

**Förhandling pågår långt gångna med uttagsautomat**.....

.....

**5.6 Marknadsföring och försäljning av privata tjänster.**

Finns diskussioner inom detta område? (ringa in) JA

Om ja, vad diskuteras?

**Marknadsföringsstöd till företag bla.** .....

.....

**5.7 Föreningservice.**

Finns planer på att servicepunkten skall kunna utföra administrativa, marknadsförande tjänster åt föreningsliv och andra organisationer? (ringa in) JA

Om ja, vilka tjänster?

**Jobbar intensivt med det**.....

.....

**5.8 Har Ni andra förslag på annat serviceinnehåll?** (ringa in) JA

Om ja, vilket?

**”Kommun och Stat rum”, de kan hyra in sig vid behov – förhandling pågår.**

**Turistinformation i servicepunkten. Utställning för hantverkare. Säljer enklare fika – en samlingspunkt.**.....

.....

5.9 Vilken hastighet och typ av Internet uppkoppling finns i området?

**100 mbit in i huset.** .....

.....

---

## 6. Övriga frågor

Hur har Ni upplevt att medverka i projektet och finns det saker som Hela Sverige skulle ha kunnat förbättra för att stödja Ert arbete?

.....  
.....  

---

7. För att även fortsättningsvis kunna diskutera med olika parter vill vi gärna ha uppgifter om följande.

Den lokala gruppens kontaktperson:

**Britt-Marie Norman**.....

Lokal projektledare har varit:

**Britt-Marie Norman** .....

Kommunal kontaktperson är:

**Anders Andersson kommunchef**.....

Länsstyrelsens kontaktperson heter

**Else-Marie Norin** .....

8. Jag som lämnat detta svar är:

Namn: **BM Norman** ..... tel: **070 - 310 38 36** .....

E-post: **bm.norman@telia.com** .....

---

Tack för din hjälp och för ett gott samarbete och ett STORT LYCKA TILL i fortsättningen!

Bo Lönnqvist

[bosse@helasverige.se](mailto:bosse@helasverige.se)

0730-73 39 49

Bågsträngsgatan 10

387 37 Borgholm

Bertil Degerlund

[bertil.degerlund@helasverige.se](mailto:bertil.degerlund@helasverige.se)

070-696 29 52

Överstbyn 229

961 97 Gunnarsbyn

Benny Jansson

[benny.jansson@helasverige.se](mailto:benny.jansson@helasverige.se)

070-699 60 64

Torsö Mellomgården 2

542 91 Torsö



## ENKÄT TILL LOKALA PROJEKTGRUPPER

### Inledning

Några gånger tidigare har vi bitt din grupp att svara på några frågor inom projektet "hållbara lokala servicelösningar". Detta blir den sista gången vi ber din grupp att besvara ett antal frågor inom den tid som projektet omfattar, d.v.s. fram t.o.m. den 30 september. Ert svar vill vi ha **senast den 15 september** då det skall bifogas Hela Sverige Ska Levas slutrapport till Tillväxtverket vilken skall insändas snarast möjligt efter projekttidens utgång. Försök ange svaren så kortfattat som möjligt.

---

#### 1.

Gruppens namn Björkviks Bygdekommitté.....

Arbetar inom orten Björkviks församling.....

Kommunen Katrineholm.....

Antal innevånare i vår bygd ca 1400 .....

---

#### 2. Allmänt om service

För att nå närmaste kommersiella service, exempelvis lanthandel måste vi åka 1 km om man bor i byn

För att göra ett personligt besök på vårt kommunhus måste vi åka 32 ..... km.

För att få tillgång till kontantautomat måste vi åka 32 ..... km.

För ett personligt besök hos Försäkringskassa eller Arbetsförmedling måste vi åka 32..... km.

---

#### 3. Om lokala projektorganisationen

Den lokala projektgruppen har bestått av representanter för följande parter:

Björkviks Bygdekommitte´ samt från det sociala arbetskooperativet ”Vilja och Kraft Björkvik.....

3.1 Kommunen har medverkat i arbetet på följande sätt:

Kommunchef med sekreterare har varit aktiv i styrgruppen, Viadidakt samt kultur och fritid har varit med och tagit fram praktiska lösningar för att skapa tillgång till det lokala bibliotekets lokaler som en servicepunkt. ....

3.2 Vi har haft tillgång till en avlönad projektledare (ringa in)  ja  nej

Projektledaren har varit finansierad på följande sätt. Ange om möjligt i kronor:

3.3 Länsstyrelsen har medverkat praktiskt i vårt lokala arbete på följande sätt:

Aktiv i styrgrupp samt som bollplank för hur vi kan gå vidare.....

3.4 Inom projektarbetet har vi fått ekonomiskt stöd, förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige ska leva, även från följande parter. Ange belopp om möjligt:

Katrineholmskommun och Länsstyrelsen Södermanland med 25 000 vardera .....

---

#### 4. Framtiden

Fyll i ett av alt A, B el C nedan

4. A) Vi kommer att fortsätta projektarbetet efter den 30 september och har fått beslut om stöd från följande parter och ange gärna för hur lång tidsperiod:

4. B) Vi avser att fortsätta med projektet och har sökt stöd för fortsatt arbete men ännu inte fått besked från följande parter Länsstyrelsen och Coompanion Sörmland vill hitta former för att utveckla vidare tillsammans med kooperativet Vilja & kraft Björkvik.....

Vi förväntar oss ett besked under ..... månad 2011

4. C) För er som ännu inte bestämt om ni ska fortsätta projektarbetet efter den 30 september. Om Ni väljer att fortsätta, vad tror ni då ert tänkta projektarbete kommer att fokuseras mot?

.....  
.....

---

## 5. Servicepunktens innehåll

För oss i vårt fortsatta centrala arbete är det viktigt att få en bild över vad en servicepunkt bör innehålla. Nämn Era förslag inom följande områden:

**5.1 Offentlig service.** Tillgång till och hjälp vid kontakt med statliga myndigheter, kommunen, landstinget, etc.

Finns sådana planer? (ringa in)      Ja                              Om ja, vilka?

Alla ovan nämnda, men även hjälp för kontakt för vuxenutbildning och olika intresseorganisationer ....

.....

**5.2 Kommunal äldreomsorgsservice.** Inom ett antal kommuner diskuteras möjligheten att på servicepunkten placera en eller flera personer som kan hjälpa till med praktiska uppgifter inom omsorgen.

Finns sådana planer? (ringa in)                              Nej                              Om ja, vilka uppgifter?

.....  
.....

**5.3 Kommunala administrativa uppdrag.** Några kommuner inventerar om det finns administrativa uppgifter som kan utgöra en del av servicepunktens innehåll.

Finns den tanken? (ringa in)                              Ja                              Om ja vilka uppgifter?

Samorda administration för ortens föreningsliv och turistverksamheter .....

.....

**5.4 Kommersiell service.** (försäljning av typ hantverksprodukter o dyl.)

Finns sådana planer? (ringa in)      Ja                              Nej                              Om ja, vilka planer?

Skapa mötesplats via cafe med hantverksförsäljning .....

**5.5 Privata tjänster.** Som vid kontakt eller hjälp med bankärenden, köp av resor, m.m.

Finns sådana planer? (ringa in)      Ja                                      Om ja, vilka planer?

Service via internet, ordna resor för äldre till stan för handlande och till ortens lunchresturang på äldreboendet .....

**5.6 Marknadsföring och försäljning av privata tjänster.**

Finns diskussioner inom detta område? (ringa in)    Ja                                      Om ja, vad diskuteras?

Hushållsnära tjänster samt inventera vad ortens företagare skulle behöva hjälp med. ....

**5.7 Föreningservice.**

Finns planer på att servicepunkten skall kunna utföra administrativa, marknadsförande tjänster åt föreningsliv och andra organisationer? (ringa in)    Ja                                      Om ja, vilka tjänster?

Båda ovan .....

**5.8 Har Ni andra förslag på annat serviceinnehåll?** (ringa in)    Ja

Om ja, vilket?

Som socialt arbetskooperativ hjälpa människor i utanförskap tillbaka in på arbetsmarkanden

**5.9 Vilken hastighet och typ av Internet uppkoppling finns i området?**

adsl .....

---

## 6. Övriga frågor

Hur har Ni upplevt att medverka i projektet och finns det saker som Hela Sverige skulle ha kunnat förbättra för att stödja Ert arbete?

Allt tar längre tid än man tror, men det har gått bra med stöd från både HSSL och kommun, Länsstyrelse. Svårar att få många involverade på orten så det hänger på ett fåtal eldsjälar

.....  
.....

---

**7. För att även fortsättningsvis kunna diskutera med olika parter vill vi gärna ha uppgifter om följande.**

Den lokala gruppens kontaktperson:

Regina Westas .....

Lokal projektledare har varit:

.....

Kommunal kontaktperson är:

Mattias Jansson .....

Länsstyrelsens kontaktperson heter

Jan Pettersson .....

**8. Jag som lämnat detta svar är:**

Namn: Regina Westas ..... tel: 070-629 22 84 .....

E-post: regina@westas.se .....

---

Tack för din hjälp och för ett gott samarbete och ett STORT LYCKA TILL i fortsättningen!

Bo Lönnqvist

[bosse@helasverige.se](mailto:bosse@helasverige.se)

0730-73 39 49

Bågsträngsgatan 10

387 37 Borgholm

Bertil Degerlund

[bertil.degerlund@helasverige.se](mailto:bertil.degerlund@helasverige.se)

070-696 29 52

Överstbyn 229

961 97 Gunnarsbyn

Benny Jansson

[benny.jansson@helasverige.se](mailto:benny.jansson@helasverige.se)

070-699 60 64

Torsö Mellomgården 2

542 91 Torsö



## ENKÄT TILL LOKALA PROJEKTGRUPPER

### Inledning

Några gånger tidigare har vi bitt din grupp att svara på några frågor inom projektet "hållbara lokala servicelösningar". Detta blir den sista gången vi ber din grupp att besvara ett antal frågor inom den tid som projektet omfattar, d.v.s. fram t.o.m. den 30 september. Ert svar vill vi ha **senast den 15 september** då det skall bifogas Hela Sverige Ska Levas slutrapport till Tillväxtverket vilken skall insändas snarast möjligt efter projekttidens utgång. Försök ange svaren så kortfattat som möjligt.

---

#### 1.

Gruppens namn: Servicepunkt Gideå .....

Arbetar inom orten Gideå .....

Kommunen Örnsköldsvik .....

Antal innevånare i vår bygd 1300 .....

---

#### 2. Allmänt om service

För att nå närmaste kommersiella service, exempelvis lanthandel måste vi åka 0 ..... km

För att göra ett personligt besök på vårt kommunhus måste vi åka 30..... km.

För att få tillgång till kontantautomat måste vi åka 30..... km.

För ett personligt besök hos Försäkringskassa eller Arbetsförmedling måste vi åka 30..... km.

---

#### 3. Om lokala projektorganisationen

Den lokala projektgruppen har bestått av representanter för följande parter:

Gideå bygdegårdsförening, KBR, stiftelsen Gideågården, Örnsköldsviks kommun, LRF,

Länsstyrelsen, Gideåbygdens ekonomiska förening .....

3.1 Kommunen har medverkat i arbetet på följande sätt:

Tagit fram och beslutat om nya riktlinjer och avtal för servicepunkter i upp till 14 landsbygdsbutiker inom kommunen.

Tillsammans med KBR ansökt hos länsstyrelse och tillväxtverket om ett projekt för att bla utveckla servicepunkter med utgångspunkt ifrån de 4 serviceorter de antagit i sin översiktsplan. Gideå ligger mitt emellan 2 serviceorter!

Tillväxtverkets beslut är ok. (projektet "bygd o stad i balans" omsluter 2,7 milj), Ansökan till Länsstyrelsen är ok ännu! .....

3.2 Vi har haft tillgång till en avlönad projektledare (ringa in) ja nej

Projektledaren har varit finansierad på följande sätt. Ange om möjligt i kronor:

Stiftelsen Gideågården samordnare har omdisponerat en stor del av sin arbetstid, samt lagt över uppgifter på Bygdegårds-föreningens anställda kanslister. (Uppskattad arbetstid minst 100 tim) .....

3.3 Länsstyrelsen har medverkat praktiskt i vårt lokala arbete på följande sätt:

De har medverkat i projektets sammanträden samt är diskussionspart för kommunens inneliggande projektansökan. Vid senaste kontakten (landsbygdskonf. 1/9) meddelade de att dagligvaruförsörjningen och drivmedel är prioriterade områden. 3 personer inom Lst med Ivar Hallin som ansvarig arbetar inom serviceprogrammet och de kommer att besöka alla 30 butiker i länet. ....

3.4 Inom projektarbetet har vi fått ekonomiskt stöd, förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige ska leva, även från följande parter. Ange belopp om möjligt:

Inget annat stöd än arbetstid!.....

---

#### 4. Framtiden

Fyll i ett av alt A, B el C nedan

4. A) Vi kommer att fortsätta projektarbetet efter den 30 september och har fått beslut om stöd från följande parter och ange gärna för hur lång tidsperiod:

Ja, vi kommer att verka för att dels utveckla servicepunkten i Gideå livs (den ekonomiska föreningen har avtal med kommunen) samt att försöka utveckla företagservice och medborgarservice på Gideågården. Dels inom ramen för projektet bygd o stad i balans, men också inom intresseområdet med mera verksamhet och hyresgäster till Gideågården. Projektet bygd och stad i balans pågår till och med 2013, och har i nuläget "anställt" Ann Holst som projektledare, återstår att se hur de ½ tider som skall till för Björna och Husum området kan stödja oss som ligger mitt emellan! .....

4. B) Vi avser att fortsätta med projektet och har sökt stöd för fortsatt arbete men ännu inte fått besked från följande parter .....

Vi förväntar oss ett besked under ..... månad 2011

4. C) För er som ännu inte bestämt om ni ska fortsätta projektarbetet efter den 30 september. Om Ni väljer att fortsätta, vad tror ni då ert tänkta projektarbete kommer att fokuseras mot?

---

## 5. Servicepunktens innehåll

För oss i vårt fortsatta centrala arbete är det viktigt att få en bild över vad en servicepunkt bör innehålla. Nämn Era förslag inom följande områden:

**5.1 Offentlig service.** Tillgång till och hjälp vid kontakt med statliga myndigheter, kommunen, landstinget, etc.

Finns sådana planer? (ringa in)      Ja              Nej              Om ja, vilka?

Kommun och Länsstyrelsen har i våra kontakter hitintills, ej prioriterat dessa områden.

Vi kommer dock att fortsätta att verka för de möjligheterna, framför allt tror vi att vi kan ge en vägledning inom den kommunala verksamheten. Utvecklingen pekar dock mot att de mesta kontakterna kan ske genom nätet och att kanske hemtjänsten, och nära anhöriga förmedlar de kunskaperna.

.....  
.....  
**5.2 Kommunal äldreomsorgsservice.** Inom ett antal kommuner diskuteras möjligheten att på servicepunkten placera en eller flera personer som kan hjälpa till med praktiska uppgifter inom omsorgen.

Finns sådana planer? (ringa in)      Ja      Nej      Om ja, vilka uppgifter?

.....  
.....  
**5.3 Kommunala administrativa uppdrag.** Några kommuner inventerar om det finns administrativa uppgifter som kan utgöra en del av servicepunktens innehåll.

Finns den tanken? (ringa in)      Ja      Nej      Om ja vilka uppgifter?

Vår tanke är att det skall finnas kommunala arbetsplatser för pendlare som då också kan utföra kommunala tjänster på plats. ....

.....  
**5.4 Kommersiell service.** (försäljning av typ hantverksprodukter o dyl.)

Finns sådana planer? (ringa in)      Ja      Nej      Om ja, vilka planer?

Nuvarande servicepunkt Gideå Livs satsar stort på lokalproducerat. Vi (Gideågården)

kommer att ge andra lokala tillverkare möjlighet att exponera

sina produkter. Då norra skogsägarna är en trolig part i vår "servicepunkt" kommer troligen att produkter inom det verksamhetsområdet prioriteras. ....

.....  
**5.5 Privata tjänster.** Som vid kontakt eller hjälp med bankärenden, köp av resor, m.m.

Finns sådana planer? (ringa in)      Ja      Nej      Om ja, vilka planer?

Kontakter är tagna med 2 banker om att de skall erbjuda rådgivning etc här på plats, de skall också kunna utföra stora delar av sitt ordinarie arbete här på plats för att därigenom effektivisera sin arbetstid och service. ....

**5.6 Marknadsföring och försäljning av privata tjänster.**

Finns diskussioner inom detta område? (ringa in) Ja                      Nej                      Om ja, vad diskuteras?

.....  
.....

**5.7 Föreningservice.**

Finns planer på att servicepunkten skall kunna utföra administrativa, marknadsförande tjänster åt föreningsliv och andra organisationer? (ringa in) Ja                      Nej                      Om ja, vilka tjänster?

Vi utför redan idag sådana tjänster som biljettförsäljning, kopiering, protokollskrivning, posthantering, informationsspridning etc. ....

.....

**5.8 Har Ni andra förslag på annat serviceinnehåll? (ringa in) Ja                      Nej**

Om ja, vilket?

.....  
.....

**5.9 Vilken hastighet och typ av Internet uppkoppling finns i området?**

Idag använder vi ADSL, trots att fiber finns indraget i huset. Skälet är enbart ekonomiskt då kommersiellt bolag äger fiberanslutningen, trots att det byggts med statligt stöd.....

.....

**6. Övriga frågor**

Hur har Ni upplevt att medverka i projektet och finns det saker som Hela Sverige skulle ha kunnat förbättra för att stödja Ert arbete?

De ekonomiska och personella resurserna "på plats" har varit allt för små.

Vår kommuns beslut i översiktsplanen med 4 serviceorter där Gideå ej är serviceort har också "bromsat" det kommunala intresset. ....

.....

---

7. För att även fortsättningsvis kunna diskutera med olika parter vill vi gärna ha uppgifter om följande.

Den lokala gruppens kontaktperson:

Bengt Rönnqvist .....

Lokal projektledare har varit:

Bengt Rönnqvist .....

Kommunal kontaktperson är:

Lena Lindström .....

Länsstyrelsens kontaktperson heter

Ivar Hallin.....

#### 8. Jag som lämnat detta svar är:

Namn: Bengt Rönnqvist..... tel: 0663 40015, 0705251002 .....

E-post: info@gideagarden.se .....

---

Tack för din hjälp och för ett gott samarbete och ett STORT LYCKA TILL i fortsättningen!

Bo Lönnqvist

[bosse@helasverige.se](mailto:bosse@helasverige.se)

0730-73 39 49

Bågsträngsgatan 10

387 37 Borgholm

Bertil Degerlund

[bertil.degerlund@helasverige.se](mailto:bertil.degerlund@helasverige.se)

070-696 29 52

Överstbyn 229

961 97 Gunnarsbyn

Benny Jansson

[benny.jansson@helasverige.se](mailto:benny.jansson@helasverige.se)

070-699 60 64

Torsö Mellomgården 2

542 91 Torsö



## ENKÄT TILL LOKALA PROJEKTGRUPPER

### Inledning

Några gånger tidigare har vi bitt din grupp att svara på några frågor inom projektet "hållbara lokala servicelösningar". Detta blir den sista gången vi ber din grupp att besvara ett antal frågor inom den tid som projektet omfattar, d.v.s. fram t.o.m. den 30 september. Ert svar vill vi ha **senast den 15 september** då det skall bifogas Hela Sverige Ska Levas slutrapport till Tillväxtverket vilken skall insändas snarast möjligt efter projekttidens utgång. Försök ange svaren så kortfattat som möjligt.

---

#### 1.

Gruppens namn **Servicepunkt Hammar** .....

Arbetar inom orten **Hammar** .....

Kommunen **Askersund**.....

Antal innevånare i vår bygd **ca 500 inkl Sänna med omnejd**

---

#### 2. Allmänt om service

För att nå närmaste kommersiella service, exempelvis lanthandel måste vi åka **10** km

För att göra ett personligt besök på vårt kommunhus måste vi åka **10** ..... km.

För att få tillgång till kontantautomat måste vi åka **10** ..... km.

För ett personligt besök hos Försäkringskassa eller Arbetsförmedling måste vi åka ..... **10** km.

---

#### 3. Om lokala projektorganisationen

Den lokala projektgruppen har bestått av representanter för följande parter:

**Hammarlaget, Kommunen Hammars församling, Hammars vägsamfällighet, Lokala företagare inom turistnäringen.....**

.....

3.1 Kommunen har medverkat i arbetet på följande sätt:

**Genom Calill Ohlsson.....**

.....

3.2 Vi har haft tillgång till en avlönad projektledare (ringa in) ja (nej)

Projektledaren har varit finansierad på följande sätt. Ange om möjligt i kronor:

.....

.....

3.3 Länsstyrelsen har medverkat praktiskt i vårt lokala arbete på följande sätt:

**Patrik P har deltagit i projektmöten .....**

.....

3.4 Inom projektarbetet har vi fått ekonomiskt stöd, förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige ska leva, även från följande parter. Ange belopp om möjligt:

**Inget stöd förutom Utvecklingscheck har erhållits. ....**

.....

---

#### **4. Framtiden**

Fyll i ett av alt A, B el C nedan

4. A) Vi kommer att fortsätta projektarbetet efter den 30 september och har fått beslut om stöd från följande parter och ange gärna för hur lång tidsperiod:

**Projektet ser inte ut att kunna fortsätta efter 30 september .....**

.....

4. B) Vi avser att fortsätta med projektet och har sökt stöd för fortsatt arbete men ännu inte fått besked från följande parter .....

.....

Vi förväntar oss ett besked under ..... månad 2011

4. C) För er som ännu inte bestämt om ni ska fortsätta projektarbetet efter den 30 september. Om Ni väljer att fortsätta, vad tror ni då ert tänkta projektarbete kommer att fokuseras mot?

.....  
.....

---

## 5. Servicepunktens innehåll

För oss i vårt fortsatta centrala arbete är det viktigt att få en bild över vad en servicepunkt bör innehålla. Nämn Era förslag inom följande områden:

**5.1 Offentlig service.** Tillgång till och hjälp vid kontakt med statliga myndigheter, kommunen, landstinget, etc.

Finns sådana planer? (ringa in)      **(Ja)**      Nej      Om ja, vilka?

.....

**Myndighetsdator**.....

**5.2 Kommunal äldreomsorgsservice.** Inom ett antal kommuner diskuteras möjligheten att på servicepunkten placera en eller flera personer som kan hjälpa till med praktiska uppgifter inom omsorgen.

Finns sådana planer? (ringa in)      Ja      **(Nej)**      Om ja, vilka uppgifter?

.....  
.....

**5.3 Kommunala administrativa uppdag.** Några kommuner inventerar om det finns administrativa uppgifter som kan utgöra en del av servicepunktens innehåll.

Finns den tanken? (ringa in)      Ja      **(Nej)**      Om ja vilka uppgifter?

.....  
.....

**5.4 Kommersiell service.** (försäljning av typ hantverksprodukter o dyl.)

Finns sådana planer? (ringa in)      Ja      **(Nej)**      Om ja, vilka planer?

.....  
.....

**5.5 Privata tjänster.** Som vid kontakt eller hjälp med bankärenden, köp av resor, m.m.

Finns sådana planer? (ringa in)      **(Ja)**      Nej      Om ja, vilka planer?

.....  
.....

**5.6 Marknadsföring och försäljning av privata tjänster.**

Finns diskussioner inom detta område? (ringa in)      **(Ja)**      Nej      Om ja, vad diskuteras?

.....  
.....

**5.7 Föreningservice.**

Finns planer på att servicepunkten skall kunna utföra administrativa, marknadsförande tjänster åt föreningsliv och andra organisationer? (ringa in)      Ja      **(Nej)**      Om ja, vilka tjänster?

.....  
.....

**5.8 Har Ni andra förslag på annat serviceinnehåll?** (ringa in)      **(Ja)**      Nej

Om ja, vilket?

**Uttagsautomat, bankservice, turistinformation, återvinningsstation, postservice ATG,**

**Svenska spel, servicebutik, drivmedelstation. mm.....**

.....

5.9 Vilken hastighet och typ av Internet uppkoppling finns i området?

Fiberkabel finns i tomtgräns till tänkt servicepunkt.....

.....

---

## 6. Övriga frågor

Hur har Ni upplevt att medverka i projektet och finns det saker som Hela Sverige skulle ha kunnat förbättra för att stödja Ert arbete?

.....

Genom att täcka kommunernas kostnader i projektet.....

---

7. För att även fortsättningsvis kunna diskutera med olika parter vill vi gärna ha uppgifter om följande.

Den lokala gruppens kontaktperson:

**Kent Kaufeldt** .....

Lokal projektledare har varit:

**Kent Kaufeldt** .....

Kommunal kontaktperson är:

**Per Eriksson** .....

Länsstyrelsens kontaktperson heter

**Patrik Pettersson**.....

8. Jag som lämnat detta svar är:

Namn: **Kent Kaufeldt** ..... tel: **0705790700** .....

E-post: **kent.kaufeldt@telia.com** .....

---

Tack för din hjälp och för ett gott samarbete och ett STORT LYCKA TILL i fortsättningen!

Bo Lönnqvist

[bosse@helasverige.se](mailto:bosse@helasverige.se)

0730-73 39 49

Bågsträngsgatan 10

387 37 Borgholm

Bertil Degerlund

[bertil.degerlund@helasverige.se](mailto:bertil.degerlund@helasverige.se)

070-696 29 52

Överstbyn 229

961 97 Gunnarsbyn

Benny Jansson

[benny.jansson@helasverige.se](mailto:benny.jansson@helasverige.se)

070-699 60 64

Torsö Mellomgården 2

542 91 Torsö



## ENKÄT TILL LOKALA PROJEKTGRUPPER

### Inledning

Några gånger tidigare har vi bitt din grupp att svara på några frågor inom projektet "hållbara lokala servicelösningar". Detta blir den sista gången vi ber din grupp att besvara ett antal frågor inom den tid som projektet omfattar, d.v.s. fram t.o.m. den 30 september. Ert svar vill vi ha **senast den 15 september** då det skall bifogas Hela Sverige Ska Levas slutrapport till Tillväxtverket vilken skall insändas snarast möjligt efter projekttidens utgång. Försök ange svaren så kortfattat som möjligt.

---

#### 1.

Gruppens namn Servicepunkt Vede våg

Arbetar inom orten Vede våg

Kommunen Lindesberg Kommun

Antal innevånare i vår bygd 654 personer

---

#### 2. Allmänt om service

För att nå närmaste kommersiella service, exempelvis lanthandel måste vi åka 0km

För att göra ett personligt besök på vårt kommunhus måste vi åka 10km.

För att få tillgång till kontantautomat måste vi åka 10km.

För ett personligt besök hos Försäkringskassa eller Arbetsförmedling måste vi åka 10 km.

---

#### 3. Om lokala projektorganisationen

Den lokala projektgruppen har bestått av representanter för följande parter:

Denna projektgrupp är ett resultat av en lokal utvecklingsplan som är framtagen av alla som bor i det funktionella området Vede våg samt bygdens föreningar, företag, kommunen, länsstyrelsen etc.

3.1 Kommunen har medverkat i arbetet på följande sätt:

Kommunen har varit behjälplig i kontakter med myndigheter samt formulering av projektet.

Kommunen har även ställt Mikael Blomberg som var anställd till och med 31/12 2010. Med hjälp av landsbygdsutvecklare Christer Kallin har en strategi och projektplan tagits fram för att sätta servicen på kartan i hela Lindesbergs Kommun.

3.2 Vi har haft tillgång till en avlönad projektledare (ringa in)  ja  nej

Projektledaren har varit finansierad på följande sätt. Ange om möjligt i kronor:

Genom anställning av Mikael Blomberg från augusti 2010 till 31/12 2010 för ca 75,000:-

3.3 Länsstyrelsen har medverkat praktiskt i vårt lokala arbete på följande sätt:

Länsstyrelsen med Patrik Pettersson i spetsen har varit till stor hjälp vid lobbyism hos andra myndigheter och organisationer. Har även bjudit in till träffar runt ämnet på länsnivå.

3.4 Inom projektarbetet har vi fått ekonomiskt stöd, förutom från Tillväxtverket och Hela Sverige ska leva, även från följande parter. Ange belopp om möjligt:

Här inväntar vi den framtida projektansökan...

---

#### 4. Framtiden

Fyll i ett av alt A, B el C nedan

4. A) Vi kommer att fortsätta projektarbetet efter den 30 september och har fått beslut om stöd från följande parter och ange gärna för hur lång tidsperiod:

4. B) Vi avser att fortsätta med projektet och har sökt stöd för fortsatt arbete men ännu inte fått besked från följande parter. Vi är i förankringsstadiet för ett större projekt där vi kommer att söka resurser och medel ifrån kommunen som även hoppas kan bli projektägare, sedan kommer Länsstyrelsen, Arbetsförmedlingen, Tillväxtverket, Allmänna arvsfonden etc. att få möjligheten att delta i ett projekt med visionär höjd.

Vi förväntar oss ett besked under oktober månad 2011

4. C) För er som ännu inte bestämt om ni ska fortsätta projektarbetet efter den 30 september. Om Ni väljer att fortsätta, vad tror ni då ert tänkta projektarbete kommer att fokuseras mot?

---

## 5. Servicepunktens innehåll

För oss i vårt fortsatta centrala arbete är det viktigt att få en bild över vad en servicepunkt bör innehålla. Nämn Era förslag inom följande områden:

**5.1 Offentlig service.** Tillgång till och hjälp vid kontakt med statliga myndigheter, kommunen, landstinget, etc.

Finns sådana planer? (ringa in)  Ja  Nej  Om ja, vilka?

Vi planerar att driva ett medborgarkontor inom ramen för ett framtida Samhällsföretag.

**5.2 Kommunal äldreomsorgsservice.** Inom ett antal kommuner diskuteras möjligheten att på servicepunkten placera en eller flera personer som kan hjälpa till med praktiska uppgifter inom omsorgen.

Finns sådana planer? (ringa in)  Ja  Nej  Om ja, vilka uppgifter?

Här planeras att undersöka möjligheten att starta ett Samhällsföretag.

**5.3 Kommunala administrativa uppdrag.** Några kommuner inventerar om det finns administrativa uppgifter som kan utgöra en del av servicepunktens innehåll.

Finns den tanken? (ringa in)  Ja  Nej  Om ja vilka uppgifter?

Vi planerar att driva ett medborgarkontor inom ramen för ett framtida Samhällsföretag.

**5.4 Kommersiell service.** (försäljning av typ hantverksprodukter o dyl.)

Finns sådana planer? (ringa in)  Ja  Nej  Om ja, vilka planer?

Här planeras att undersöka möjligheten att starta ett Samhällsföretag.

**5.5 Privata tjänster.** Som vid kontakt eller hjälp med bankärenden, köp av resor, m.m.

Finns sådana planer? (ringa in)  Ja  Nej  Om ja, vilka planer?

Här planeras att undersöka möjligheten att starta ett Samhällsföretag.

**5.6 Marknadsföring och försäljning av privata tjänster.**

Finns diskussioner inom detta område? (ringa in)  Ja  Nej  Om ja, vad diskuteras?

Här planeras att undersöka möjligheten att starta ett Samhällsföretag.

**5.7 Föreningservice.**

Finns planer på att servicepunkten skall kunna utföra administrativa, marknadsförande tjänster åt föreningsliv och andra organisationer? (ringa in)  Ja  Nej  Om ja, vilka tjänster?

Här planeras att undersöka möjligheten att starta ett Samhällsföretag men även sälja tjänster till kommunen.

**5.8 Har Ni andra förslag på annat serviceinnehåll?** (ringa in)  Ja  Nej

Här planeras att undersöka möjligheten att starta ett Samhällsföretag. Detta företag skall även hantera arbetsmarknadsåtgärder vilket finns med i vår projektplan.

5.9 Vilken hastighet och typ av Internet uppkoppling finns i området?

Det är grävt för fiber till området och kanaliserings slang lagd men man har ej blåst fiber överallt.

---

## 6. Övriga frågor

Hur har Ni upplevt att medverka i projektet och finns det saker som Hela Sverige skulle ha kunnat förbättra för att stödja Ert arbete?

Samarbetet med Benny Jansson på Hela Sverige ska Leva har varit underbar.

---

7. För att även fortsättningsvis kunna diskutera med olika parter vill vi gärna ha uppgifter om följande.

Den lokala gruppens kontaktperson:

Mia Johansson

Lokal projektledare har varit:

Mikael Blomberg

Kommunal kontaktperson är:

Christer Kallin

Länsstyrelsens kontaktperson heter

Patrik Pettersson

**8. Jag som lämnat detta svar är:**

Namn: Mikael Blomberg tel: 070-996 71 46

E-post: [m.blomman@gmail.com](mailto:m.blomman@gmail.com)

---

Tack för din hjälp och för ett gott samarbete och ett STORT LYCKA TILL i fortsättningen!

Bo Lönnqvist

[bosse@helasverige.se](mailto:bosse@helasverige.se)

0730-73 39 49

Bågsträngsgatan 10

387 37 Borgholm

Bertil Degerlund

[bertil.degerlund@helasverige.se](mailto:bertil.degerlund@helasverige.se)

070-696 29 52

Överstbyn 229

961 97 Gunnarsbyn

Benny Jansson

[benny.jansson@helasverige.se](mailto:benny.jansson@helasverige.se)

070-699 60 64

Torsö Mellomgården 2

542 91 Torsö