

Servicepunkt i varje bygd

Samordna den lokala servicen i enlighet med förslagen i utredningen Se medborgarna – för bättre offentlig service. Vårt förslag är en etablering av minst ett servicecentrum i varje kommun och servicepunkter i byarna med ett femårigt driftstöd. Ge lantbrevbärarna fler uppgifter.

Fakta

Ett par miljoner invånare i Sverige har svårt att få tillgång till offentlig service, eftersom de inte kan använda den teknikunderstödda servicen som samhället satsar på allt mer. Många av dem tvingas resa långt för att få träffa en myndighet. Dessutom kan man, för sitt ärende, behöva träffa två myndighetsrepresentanter och då kan det bli många och långa resor för att få ta del av den offentliga service som man trots allt betalar skatt för.

Lösningen, anser både vi och serviceutredningen, är en infrastruktur med servicepunkter i de mer glest befolkade delarna, kompletterat av mobila servicepunkter i form av exempelvis lantbrevbärare.

Servicepunkten kan finnas i en samlingslokal, affär, bibliotek eller liknande. Grunden är att det ska finnas telefon, dator samt någon att fråga om hjälp, och som kan lotsa rätt i myndighetskontakter och förklara en blankett. Egentligen finns inga gränser för vilken service servicepunkten kan erbjuda; post- och bankärenden, apoteksservice, fylla i blanketter, hjälp i kontakter med myndigheter, hämta ut evenemangsbiljetter etcetera.

Den som handhar servicepunkten ska ha ersättning för sin insats, vilket betyder att en existerande affär eller annan serviceinrättning får ett ytterligare ekonomiskt ben att stå på. Och därmed en säkrare tillvaro.

Varför?

En fungerande basservice kan vara det som gör att ett företag vågar satsa på en mindre ort. Finns det någon som kan hjälpa till med rekrytering? Finns det affärer, finns det hjälp med myndighetskontakter? Allt sådant avgör om ett företag satsar på en viss bygd.

Samma sak med en privatperson. Måste man åka till närmaste stad för ett enkelt myndighetsärende? Kan man få hjälp med enklare ärenden i byn och finns där grundläggande service? Eller måste man åka till stan för minsta lilla sak.

Kort och gott är servicen en överlevnadsfråga för en bygd.

Vi anser också att servicepunkterna bör kompletteras av mobila servicepunkter – lantbrevbärarna som, utrustade med datorer, kan komplettera med servicehjälp i bostaden. Lantbrevbäraren underlättar både för privatpersoner och små landsbygdsföretag.

För många äldre personer är det sista möjligheten att till exempel själva kunna sköta sin privata ekonomi. Det finns företag som är beroende av lantbrevbärarens tjänster för att kunna leverera varor till sina kunder.