

SERVICE I SAMVERKAN — ETT PROJEKT FÖR HELA SVERIGE.

NORRKÖPING



Så har vi arbetat i Norrköping med service och samverkan på landsbygden!

SÅ HAR DET GÅTT FÖR OSS.

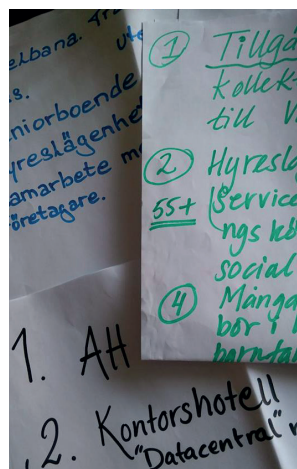


DET HÄR ÄR NORRKÖPING.

... ligger i Östergötlands län och kommunen har 141.676 invånare (2018) varav 15.882 bor i landsbygdsområden och 24.099 i tätorter utanför centralorten. Invånarantalet ökar i hela kommunen och både landsbygd och tätorter har ett positivt internt flyttnetto i förhållande till centralorten.

Under projektiden har det genomförts ett stort antal träffar: med de byalag som är aktiva geografiskt längst från centralorten samt med företagare, tjänstepersoner och politiker. Det har varit större öppna möten, rundabordsdiskussioner kring specifika frågor och ibland konkreta presentationer. Problem och möjligheter har och stötts och blötts, lösningar har diskuterats och behov har prioriterats. Helhetsintrycket är en landsbygdsbefolkning med stor drivkraft och en positiv inställning, dock i bygder med väldigt olika förutsättningar och behov.

Den samverkansmodell som presenterats kallas "Hela Norrköping" och syftar till att förflytta initiativen till den lokala nivån och samtidigt



”Helhetsintrycket är en landsbygdsbefolkning med stor drivkraft och en positiv inställning...”

öka flexibiliteten i varje samverkanstillfälle.

Organisationen föreslås kvarstå som idag, med aktiva byalag som samlar och förankrar lokalt samt landsbygdsutvecklare på Norrköpings kommun som stöttar och lotsar i processerna samt lyfter frågor i ”Beredning för områdes- och landsbygdsutveckling” som inrättats 2019.

Skalbara och flexibla fokusträffar definieras med tydliga mål - och fokus på att verkställa med rätt beslut baserat på relevant och korrekt underlag.

De områden som varit aktiv del av projektet har egentligen ingen service idag, vare sig offentlig eller kommersiell. Ändå är invånarna rätt nöjda och har ordnat frysboxar i uthusen, samordnar skjutsar, har startat friskolor eller har byalag som driver verksamhet liknande en halv turistbyrå. Det här är invånare som är digitala och har mycket att

vinna på digitalisering, människor som är vana att driva projekt och som inte står handfallna när det stormar. Byalag som har långa listor med behov, kommande utvecklingsprojekt och aktiviteter. Och alla dessa konstruktiva samtal har förmedlat några oväntade prioriterade frågor och servicebehov; små och billiga bostäder, bättre information från det offentliga, digitala ärendehanteringssystem.

Och vinsterna med service av typen bostäder och digitala verktyg kan vara att människor trivs bättre i kommunen, att bostadsbristen minskar i staden eller att befintliga lokaler på landsbygden kan nyttjas framför nybyggnation, att arbetsbördan minskar för tjänstepersoner, att ärenden effektiviseras och konflikter ersätts med relationer och förståelse för samhällssystemet och dess processer.

REGIONALT SERVICEPROGRAM.

Region Östergötland har ett ”Regionalt serviceprogram 2014-2020” som är reviderat och antaget 2019. Programmet har fungerat som vägvisare sedan 2015, och kompletterades under 2019 med en betaltjänststrategi.

2017-2019 driver också regionen ”Projekt Serviceutveckling” som ska förstärka arbetet med serviceutveckling och sprida kunskap kring hur tillgången till service påverkar en Orts attraktivitet och individens vardag.

SERVICEPLAN NORRKÖPING.

Norrköpings kommun har en ”Varuförsörjningsplan för kommunen utanför centralorten”, fastställd av kommunfullmäktige. Planen ligger till grund för kommunens planering och för beslut om stödsatser för att bibehålla viss kommersiell service i landsbygderna och skapar goda förutsättningar för boende. Här finns fyra utpekade serviceorter samt tre utpekade servicepunkter bland de tretton tätorterna.

MÖJLIGHETER.

Alla de olika landsbygderna i Norrköpings kommun bidrar med en enorm utvecklingspotential. Här finns många företagare, här finns driftiga föreningar, här finns efterfrågan på bostäder, här finns plats och här vittnas om livskvalitet. Om det offentliga kan släppa initiativ till det lokala och kan stötta de processer som initieras lokalt så har vi alla att vinna. Och om det offentliga kan låta mottagaren av service definiera vad som faktiskt behövs så blir investeringar än mer effektiva. Tydlig information, en öppen kommunikation, lyhördhet och mod så kan det inte bli annat än fantastiskt!

Norrköpings kommun har många invånare och en stor offentlig apparat. Det är viktigt att tydligt avgränsa vad som är och kan vara ansvar för det offentliga, men också att det offentliga är villigt att sänka trösklar och bereda väg för det som istället får och kan drivas lokalt. Låt oss inte fastna i roller, utredningar och processer utan låt oss istället tillsammans hitta de rätta och enkla vägarna framåt för varje fråga.



DELTAGANDE KOMMUNER ARVIDSJAUR • FLEN • LJUNGBY • LUDVIKA • MOTALA • NORRKÖPING
SKELLEFTÅ • STORUMAN • VINGÅKER • ÄLMHULT • ÄLVDALEN



Europeiska jordbruksfonden för
landsbygdsutveckling: Europa
investerar i landsbygdsområden



LÄNSSTYRELSEN
DALARNAS LÄN



Region
Östergötland



Sveriges
Kommuner
och Landsting



**HELA
SVERIGE.**

*Hela Sverige
ska leva!*

**NORRBOTTEN • VÄSTERBOTTEN • DALARNA
SÖRMLAND • ÖSTERGÖTLAND • KRONOBERG**

HELA SVERIGE SKA LEVA

WWW.HELASVERIGE.SE • TELEFON: 010-489 13 50 • E-POST: INFO@HELASVERIGE.SE

