

SERVICE I SAMVERKAN – ETT PROJEKT FÖR HELA SVERIGE.

# ÄLVDALEN



*Så har vi arbetat i Älvdalen med service och samverkan på landsbygden!*

# SÅ HAR DET GÅTT FÖR OSS.



Nu står vi inför avslutningen av projektet och kommer snart att låta resultatet leva vidare. Under hösten kommer vi tillsammans med kommunen och kommunbyrådet ta fram en handlingsplan, som ska konkretisera och komplettera den innan sommaren antagna kommunala serviceplanen.

I samverkan har vi arbetet för att öka möjligheterna för de som bor och verkar att påverka serviceplaneringen. Dessa processer har bland annat mynnat ut i den kommunala serviceplanen. I den finns mål och prioriteringar som i samverkan mellan företag, föreningar och kommunen ska leda till att vi får den service vi har behov av, rätt service på rätt plats. Den kommunala serviceplanen, tillsammans med att skapa hållbara serviceprocesser och en hållbar plattform har varit ett gemensamt mål som vi strävat mot under projektets gång. Konkret har det inneburit drygt 15 workshops i kommunens 8 bygder. Dessa workshops har vi genomfört med medskapande metoder och de har lyft frågor

som "vad är ditt behov av service?", "hur kan den lokala servicen utvecklas i området?" och "hur kan du eller ni som organisation, genom samverkan, bidra till stärkt service?". Våra workshops har gett många förslag och önskemål, inspiration, lyft svårigheter och möjligheter - det har gett den grundbult som varit en viktig beståndsdel i kommunens viktiga arbete med serviceplanen. Vi får dock inte glömma för vilka

*"Behoven ser olika ut från bygd till bygd."*

den i förlängningen är allra viktigast för – lokalsamhället, lokala utvecklingsgrupper, föreningar, företagare. De som i samverkan ska vara med och bygga servicen i vår avlånga och glesa kommun. Trots att vi inte är så många på den stora ytan så har vi förhållandevis god kommersiell servicegrad i vår kommun, tack vare turistnäringen som är mycket betydelsefull och driver på den kommersiella servicen. Och vi tror att den kan utvecklas än mer, trots utmaningarna med begränsade resurser.

## DET HÄR ÄR ÄLVDALEN.

- ▶ Älvdalens kommun ligger i Dalarnas län
- ▶ Kommunens invånarantal är 7091 (2019)
- ▶ Ytan är 7 143 km<sup>2</sup>
- ▶ Befolkningstäthet 1 inv/km<sup>2</sup>



När det gäller samverkan har vi verkat för att stärka Älvdalens kommunbyrå, som fungerar som ett paraplyorgan för byrå och utvecklingsgrupper i kommunen. Vi har under mötena i byarna sett vikten av och intresset för ett starkt och aktivt kommunbyrå. Hållbarheten och de som kommer att bära dessa servicefrågor efter projektet kommer också att vara kommunbyrå. I kommunbyrådet sitter styrelsemedlemmar utsedda från byarna, plus en politiker som representerar kommunen. Kommunbyrådet har också möjlighet att adjungera de tjänstepersoner som behövs. Något som vi sett i det här projektet är också hur viktigt det är för de som bor och verkar här att få vara delaktiga i dessa processer. Planarbeten kan ses som byråkratiska

produkter, men de påverkar oss och vår framtid. Genom att göra sina röster hörda och vara med i dessa processer så kommer vi få valuta för pengarna och den kvalitet vi vill ha. För om det är någonting vi ser så är det att behoven ser olika ut från bygd till bygd. När projektet nu går mot sin ände är vi fortfarande i full gång med arbetet. De här två åren har varit lärorika och vi ser att möjligheterna och förutsättningarna till stärkta lokala processer har ökat. Nu ska det tas vidare in i en förhoppningsvis utvecklad och ljus framtid.

## REGIONALT SERVICEPROGRAM.

Inom ramen för RSP, Dalarnas regionala serviceprogram, bedrivs strategiskt arbete för att stödja processer för utveckling av service i landsbygden. Målet med serviceprogrammet är att det ska finnas förutsättningar att driva företag, handla mat, tanka bilen, ta ut kontanter, skicka och hämta paket och använda internettjänster på landsbygden. Arbetet sker genom samverkan och regelbundet samlas ett 30-tal aktörer från kommuner, föreningar, organisationer och myndigheter i arbetsgruppen för serviceprogrammet.

## DET HÄR ÄR VÅR REGION.

- ▶ Det bor 287 350 invånare i Dalarnas län (2019)
- ▶ Länets yta är 28 189 km<sup>2</sup>
- ▶ 15 kommuner

# MÖJLIGHETER.

Möjligheterna i Älvdalens kommun kommer att kokas ner till en handlingsplan, som ska visa vem som enskilt eller i samverkan ska genomföra de serviceförbättringar som prioriterats, samt det ska finansieras. Arbetet kommer att tas vidare och följas upp av Älvdalens kommun och kommunbyrådet, bland annat behövs avtal för ersättning utformas till kommunens servicepunkter.

Ett kommunalt mål, som bygger på arbetet i kommunens bygder, är att det innan 2022 ska etableras minst tre servicepunkter i kommunen. Tanken är att de platser som ska ges möjlighet till dessa servicepunkter

är de bygder som ligger längst ifrån kommunens tre tätorter.

Kommunbyrådet och Älvdalens kommun vill arbeta för att etablera dessa servicepunkter vid lanthandlare där det finns. Där det saknas kommersiell service är fokus att bygga upp dessa kring bygdegårdarna. Innehållet ska skraddarsys efter vardera geografiska plats och kan komma att innehålla allt från informationspunkt, hjälp att betala räkningar, låna dator, möjlighet att ladda bilen till livsmedel i någon form.



**DELTAGANDE KOMMUNER** ARVIDSJAUR • FLEN • LJUNGBY • LUDVIKA • MOTALA • NORRKÖPING  
SKELLEFTÅ • STORUMAN • VINGÅKER • ÄLMHULT • ÄLVDALEN



Europeiska jordbruksfonden för landsbygdsutveckling: Europa investerar i landsbygdsområden



LÄNSSTYRELSEN  
DALARNAS LÄN



Region  
Östergötland



Sveriges  
Kommuner  
och Landsting



**HELA  
SVERIGE.**

*Helasverige  
ska leva!*

**NORRBOTTEN • VÄSTERBOTTEN • DALARNA  
SÖRMLAND • ÖSTERGÖTLAND • KRONOBERG**

**HELA SVERIGE SKA LEVA**

WWW.HELASVERIGE.SE • TELEFON: 0 10-489 13 50 • E-POST: INFO@HELASVERIGE.SE

